



Fler frågor?

TENA.kundservice@sca.com

TENA Webshop för företagskunder

Manual





Innehållsförteckning

1. Genomför köp i TENA Webshop
2. Ändra ditt lösenord

1. Genomföra köp i TENA Webshop

Steg-för-steg

Steg 1: Logga in

www.tenanet.se

Logga in på www.tenanet.se med din mailadress som användarnamn och det lösenord du fick i ditt välkomstmail. Skulle du ha glömt av lösenordet, klicka på **"Glömt ditt lösenord?"** för att få ett nytt skickat till din mail



TENA

Välkommen till TENA Net

-Webshop för företagskunder-

Innan ni kan logga in och börja handla behöver ni registrera er. Därefter görs en kreditprövning och ni registreras som kund.

Efter 3-5 dagar får ni användarnamn och lösenord skickat till er mailadress. Sedan kan ni logga in från en dator, mobiltelefon eller surfplatta.

Har du problem med att logga in? Vänligen kontakta tena.kundservice@sca.com så hjälper vi dig.

Klicka här för instruktion om hur du handlar i Weborder.

Redan kund? Fyll i dina användaruppgifter.
Användarnamn

Lösenord

OK

Glömt ditt lösenord?

Ny användare: **Klicka här** för att registrera.

Läs även våra **försäljningsvillkor** för TENA Butiken (företag).

Steg 2: Välj företag

Välj ditt **företag** och **leveransadress** i rullistorna, klicka "Fortsätt".

TENA Net

[Start](#) [Produkter](#) [Beställ här!](#) [Kontakt/Hjälp](#)

🏠 > BESTÄLL HÄR! > STARTA BESTÄLLNING [Favoriter](#)

Starta beställning

Nedan kan du beställa TENAs produkter genom att:

1. Välj ditt företag i den vänstra listan (endast första gången du loggar in)
2. Välj leveransadress i den högra listan.
3. Klicka på "Fortsätt" för att gå vidare.

1 Välj ditt företag:

Mitt företag ▾

2 Välj din leveransadress:

123 456 ▾

Adress 1
Postadress XXX XX

Steg 3a: Välj produkter från listan av rekommenderade produkter

- I denna vyn har vi samlat de mest populära produkterna i vår webshop; TENA Identifi Sensor Wear och TENA Hudvård.
- För att lägga produkter i varukorgen välj **enhet** (innerförpackning eller kartong), fyll i **antal**, och klicka på det **gröna plustecknet**. Observera att vi, med undantag av TENA Hudvård och TENA Identifi Sensor Wear, endast levererar kartonger till företag.

→ Om du har hittat alla produkter du behöver – Klicka på **"Till Kassan"**

→ Letar du efter en artikel som inte finns i listan över rekommenderade produkter – klicka på **"Visa hela produktkatalogen"**.

| Art no | Artikel | Price | Enhet | Antal |
|--------|--------------------------------|-------|-----------------|------------------------|
| 1097 | TENA U-test, 15x2st | NA | Kartong | <input type="text"/> + |
| 6100 | TENA Identifi Sensor wear M/R | NA | Innerförp. (st) | <input type="text"/> + |
| 6104 | TENA Identifi Sensor wear L/XL | NA | Innerförp. (st) | <input type="text"/> + |

Steg 3b: Välj produkter från hela produktkatalogen

För att välja produkter i produktkatalogen:

1. Välj produktområde
2. Välj produktfamilj
3. Välj produkt

Produktsortiment

Så fungerar det:

1. Klicka på önskat produktområde.
2. Klicka på önskad produktfamilj.
3. Klicka på önskad produkt.

TENA Identifi-kunder kan **klicka här** för att komma direkt till våra Sensor Wear-skydd.

Sök på artikelnummer Sök på artikelnamn

- > Inkontinensskydd (Klicka här)
- > TENA Flex
- > TENA Flex Normal
- > TENA Flex Plus

Steg 4: Välj storlek, enhet och antal

- För att lägga en produkt i varukorgen: välj **enhet** (innerförpackning eller kartong), fyll i **antal** och klicka på det **gröna plustecknet**. Observera att vi, med undantag av TENA Hudvård och TENA Identifi Sensor Wear, endast levererar kartonger till företag.
- Du kan också söka direkt på artikelnummer eller artikelnamn i sökrutorna.

Klicka på produkterna för mer info. Ange antal efter artikeln och klicka på: "Lägg i Varukorg". För att lägga till fler artiklar från andra produktgrupper, klicka på "Tillbaka". När du är färdig klickar du på varukorgen överst till höger.

Sök på artikelnummer Sök på artikelnamn

Sökresultat

| Artikelnummer | Produkt | Antal per påse (Innerfrp.) | Antal per kartong | Pris | Enhet | Orderkvantitet |
|---------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|--------|----------|---|
| 722234 | TENA Flex Normal M, 3x34st | 34 | 102 | 958,00 | Kartor ▾ | <input type="text"/> <input text"="" type="button" value="+</input></td></tr><tr><td>722334</td><td>TENA Flex Normal Large 3x34st</td><td>34</td><td>102</td><td>1006,00</td><td>Kartor ▾</td><td><input type="/> <input button"="" type="button" value="Tillbaka"/> <input type="button" value="Till Kassan"/> <input type="button" value="Lägg alla valda produkter i varukorgen."/> |

Steg 5: Varukorgen

- När du lagt en produkt i varukorgen kommer den att visas, och du kan välja att klicka på "Gå till kassan" om du vill slutföra beställningen.
- Om du vill lägga till fler produkter i beställningen – **klicka utanför varukorgen** så kommer du tillbaka till sidan där du var senast och kan fortsätta att handla.



Sök



Här hittar du varukorgen.

Start Produkter Beställ här! Kontakt/Hjälp

Varukorg

Varukorg

| Artikel nr | Produktnamn | Enhet | Antal | Ta bort |
|------------|--------------------------------|-----------------|-------|---------|
| 1097 | TENA U-test, 15x2st | Kartong | - 1 + | x |
| 6104 | TENA Identifi Sensor wear L/XL | Innerförp. (st) | - 2 + | x |
| 722234 | TENA Flex Normal M, 3x34st | Kartong | - 2 + | x |
| 722334 | TENA Flex Normal Large 3x34st | Kartong | - 1 + | x |



Varukorg (överblick) Töm varukorg **Gå till kassan**



Steg 6: Slutför beställningen i kassan

Gör följande steg i kassan för att slutföra din beställning:

1. **Kontrollera din order.** Om någonting har blivit fel, klicka på "Ändra varukorg" för att rätta till det i varukorgen.
2. **Bekräfta din leveransadress.** Hittar du inte korrekt leveransadress, kontakta tena.kundservice@sca.com
3. Välj önskat **leveransdatum** och klicka sedan på "Bekräfta leveransdatum"
4. Fyll i referens om så önskas & klicka på "**Slutför köp**"

Steg 1 Bekräfta Leveransadress

Du är på steg

1. Bekräfta Leveransadress 2. Godkänn Leveransdatum 3. Slutför Köp

Din Order

| Nr | Art.nr | Produkt | Antal per Kartong | Antal | Enhet |
|----|--------|--------------------------------|-------------------|-------|-----------------|
| 1 | 1097 | TENA U-test, 15x2st | | 1 | Kartong |
| 2 | 6104 | TENA Identifi Sensor wear L/XL | | 2 | Innerförp. (st) |
| 3 | 722234 | TENA Flex Normal M, 3x34st | | 2 | Kartong |
| 4 | 722234 | TENA Flex Normal Large 3x34st | | 1 | Kartong |

Ändra varukorg

1. Bekräfta Leveransadress

Öppet

123 456

Adress 1
Postadress XXX XX

Bekräfta Leveransadress

2. Godkänn Leveransdatum

Öppet

Leveransdatum

2017-03-2

Tillbaka till Leveransadress

Bekräfta Leveransdatum

För pris och leveransdatum:

Simulera Order

3. Slutför köp

Här kan du (valfritt) lägga till en referens (Ex: Fakturainfo eller info till ert lager)

(Max 15 tecken)

Tillbaka till Leveransdatum

Slutför Köp



Tillsammans gör vi skillnad

1. Ändra ditt lösenord

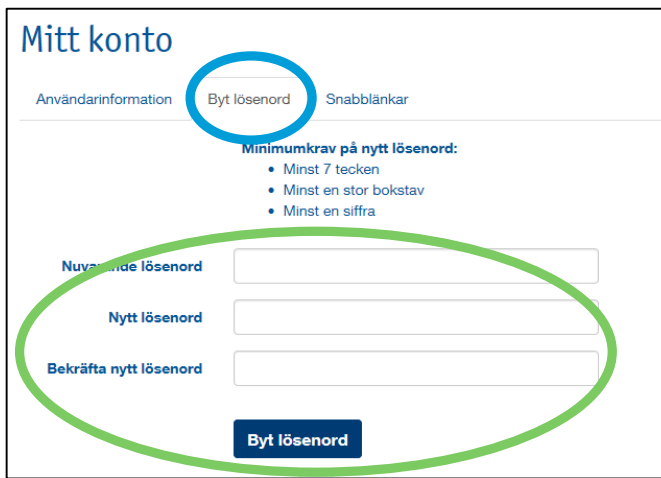
Steg-för-steg

Ändra ditt lösenord i 2 steg

1. Klicka på **"Mitt konto"** uppe i högra hörnet
2. Klicka på fliken **"Byt lösenord"** och fyll i ditt nuvarande lösenord, samt det nya du vill ha & klicka på knappen **"Byt lösenord"**. Klart!



The screenshot shows the top part of the TENA Net website. In the top right corner, the text "Välkommen" and "Logga ut" are visible, with "Mitt konto" circled in pink. Below this is a search bar with the text "Sök" and a magnifying glass icon. The navigation menu includes "Start", "Produkter", "Beställ här!", and "Kontakt/Hjälp". Below the menu, there is a breadcrumb trail: "Hjem > BESTÄLL HÄR! > STARTA BESTÄLLNING" and a "Favoriter" link. The main heading is "Starta beställning" and the sub-heading is "Nedan kan du beställa TENAs produkter genom att:".



The screenshot shows the "Mitt konto" page. The "Byt lösenord" link is circled in blue. Below it, the "Minimumkrav på nytt lösenord:" section lists the requirements: "Minst 7 tecken", "Minst en stor bokstav", and "Minst en siffra". The form has three input fields: "Nuvarande lösenord", "Nytt lösenord", and "Bekräfta nytt lösenord". A green oval highlights these three fields and the "Byt lösenord" button below them.

Observera att det nya lösenord du väljer ska ha:

- Minst 7 tecken
- Minst en stor bokstav
- Minst en siffra